

Unser Unternehmen

Der Frankfurter Verband ist ein großer Träger sozialer Einrichtungen in Frankfurt. Mit seinen vielfältigen Angeboten für Senioren deckt er die gesamte Bandbreite von Dienstleistungen für ältere Menschen in Frankfurt ab. Das Angebot reicht von Freizeitangeboten, betreutem Wohnen und Hausnotruf über ambulante Pflege bis hin zu Einrichtungen der Tages- und vollstationären Pflege.

Wir suchen As of now eine*n Mitarbeiter* in (m/w/d) für den Hausnotruf in Part-time employee oder Vollzeit 30-39 Stunden pro Woche im Schichtdienst

Deine Aufgaben

- Annahme und Bearbeitung von Callcenter-Meldungen und Hausnotruf-Anrufen
- Einleitung entsprechender Maßnahmen nach den vorgegebenen Abläufen
- Telefonische Betreuung von Kund*innen in Not- und Alltagssituationen
- Dokumentation von Meldungen und Einsätzen im EDV-System
- Zusammenarbeit mit internen und externen Ansprechpartner*innen

Dein Profil

- Medizinische Grundkenntnisse sind willkommen, aber nicht zwingend erforderlich
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Freundliche, empathische Stimme und positive Einstellung am Telefon
- Teamfähigkeit
- Bereitschaft zur Wechselschichtarbeit
- EDV-Kenntnisse
- Zuverlässige und strukturierte Arbeitsweise

Was dich erwartet

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit
- Ein freundliches Team
- 30 Tage Urlaub
- Tarifliche Vergütung
- Jahressonderzahlung
- kostenloses Deutschlandticket
- Viele Angebote zur Fort- und Weiterbildung
- individuelle Förderung

Wir freuen uns auf dich!

Jetzt bewerben

Kontakt

Ms Ezgi Yalin

Tel.: [069 299 807 336](tel:069299807336)

E-Mail: bewerbung@frankfurter-verband.de

Frankfurter Verband für Alten- und Behindertenhilfe e. V.

Gummersbergstraße 24, D-60435 Frankfurt am Main

Mach dir deinen eigenen Eindruck vom Frankfurter Verband für Alten- und Behindertenhilfe e. V. auf <https://frankfurter-verband.de/>



[Datenschutzerklärung](#)